

В соответствии с приказом ФФОМС от 24 декабря 2015 года №271 на территории Липецкой области создан Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования, обратиться в который можно по единому бесплатному номеру **8-800-200-11-65**.

Основными задачами Контакт-центра являются:

- Организация защиты прав и интересов граждан на получение бесплатной медицинской помощи по территориальной программе обязательного медицинского страхования на территории Липецкой области;
- Информирование граждан об их правах на получение качественной медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования;
- Организация «обратной связи» с Липецкой областью для получения информации, касающейся вопросов обязательного медицинского страхования;
- Обеспечение объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений по вопросам медицинского страхования, а также пресечения нарушений законодательства в сфере обязательного медицинского страхования.

График работы Контакт-центра:

- в режиме оператора с 9:00 до 18:00 по рабочим дням.

- в режиме электронного секретаря с 18:00 до 9:00 по рабочим дням, в выходные и праздничные дни круглосуточно.